

WARUNKI UCZESTNICTWA/ UMOWY W ZIMOWISKU JAWORZYŃKA 2019

ORGANIZOWANYM PRZEZ STOWARZYSZENIE „RAZEM PRZECIW PRZEMOCY”

Niniejsze warunki wydane w oparciu o art. 385 par. 1 k.c. i przepisy Ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (tekst jednolity: Dz. U. z 2014 r. , poz. 196) stanowią integralną część Umowy o udział w imprezie turystycznej.

1. Przed podpisaniem umowy – zgłoszenia o udziału w zimowisku organizowanym przez Stowarzyszenie „Razem Przeciw Przemocy” zwane dalej Organizatorem, Klient powinien zapoznać się z warunkami uczestnictwa.

2. Zawarcie zgłoszenia/umowy z Organizatorem o udział w zimowisku następuje w momencie podpisania i przesłania przez Klienta zeskanowanego zgłoszenia na adres mailowy: stowrpp@poczta.onet.pl i jest jednoznaczne z akceptacją niniejszych warunków uczestnictwa oraz dokonania wpłaty zaliczki w wysokości 250,00 PLN (słownie: dwieście pięćdziesiąt złotych) płatnych w ciągu 7 dni od daty rezerwacji. W terminie 60 dni od podpisania umowy należy wpłacić pozostałą kwotę, jednak nie później niż do 30.11.2019.

Uregulowanie opłaty może nastąpić w systemie ratalnym w uzgodnionych terminach.

3. Całkowity koszt zimowiska wynosi 1145,00 PLN (słownie: jeden tysiąc sto czterdzieści pięć złotych)

Cena obejmuje: dojazdy, wyżywienie, opiekę, pobyt w ośrodku wypoczynkowym, wycieczki i atrakcje wymienione w programie kolonii oraz ubezpieczenie NNW.

Cena nie obejmuje wypożyczenia sprzętu narciarskiego oraz skipasów na wyciągi narciarskie poza wyciągiem w Hotelu Jano w Jaworzynie.

4. Cała należność za zimowisko określona umową winna być wpłacona przez Klienta w terminie najpóźniej do 30 listopada 2019 r. Brak wpłaty w powyższym terminie uprawnia Organizatora do odstąpienia od Umowy.

5. W trakcie trwania kolonii Uczestnik zobowiązany jest do stosowania się do wskazówek wychowawcy grupy.

6. Uczestnik obowiązany jest do posiadania w trakcie realizacji kolonii ważnej legitymacji szkolnej, jeżeli skończył 7 lat i uczęszcza do szkoły.

7. Zleceniobiorca wyraża zgodę na odwołanie przez Organizatora zimowiska w przypadku nie osiągnięcia zakładanej minimalnej liczby uczestników, tj. grupy 32 osób, jak i w przypadku wystąpienia okoliczności rozumianych jako siła wyższa niezależnych (decyzja władz państwowych, działanie sił wyższych, kataklizm, trudne warunki atmosferyczne itp. zamieszki, strajki, itp.). nie później jednak niż 72 godziny przed planowanym rozpoczęciem zimowiska. Uczestnik otrzymuje z tego tytułu zwrot pełnej wpłaty, natomiast nie przysługuje mu odszkodowanie.

8. Jeżeli w trakcie trwania imprezy z przyczyn niezależnych od Organizatora nastąpi zmiana programu imprezy, bądź miejsca zakwaterowania określonego w Umowie, Organizator zapewni świadczenia zastępcze o tym samym bądź wyższym standardzie. W przypadku ich otrzymania Uczestnikowi nie przysługuje rekompensata.

9. W przypadku braku możliwości zorganizowania świadczeń zastępczych Uczestnik otrzyma zwrot wartości niezrealizowanych świadczeń.

10. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany:

miejsca zbiórki, trasy przejazdu, rodzaju autokaru-przewoźnika na krótko przed odjazdem

11. W przypadku rezygnacji z kolonii przez Klienta z przyczyn leżących po stronie Klienta, Organizator dokona następujących potrąceń:

a) rezygnacja do 40 dni przed rozpoczęciem imprezy – 400 zł/os. (zaliczka),

b) rezygnacja od 39 dni do 25 dni przed rozpoczęciem imprezy – 40% ceny imprezy,

c) rezygnacja od 24 dni do 15 dni przed rozpoczęciem imprezy – 50% ceny imprezy,

d) rezygnacja od 14 dni do 7 dni przed rozpoczęciem imprezy – 60% ceny imprezy,

e) rezygnacja od 6 dni do dnia rozpoczęcia imprezy – 80% ceny imprezy.

12. Rezygnacja z udziału w zimowisku może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

13. Klient może odstąpić od umowy i żądać zwrotu kosztów w przypadku, gdy Organizator dokona istotnej zmiany umowy. Rezygnację z zimowiska Klient winien zgłosić pisemnie w ciągu 3 dni od daty zmiany warunków. Brak zgłoszenia rezygnacji w w/w terminie będzie uważany za przyjęcie nowych warunków.

14. Organizator nie zwraca należności za świadczenia niewykorzystane przez Uczestnika, jeżeli niewykorzystanie świadczeń nie będzie związane z rezygnacją z wykonania umowy, a także jej rozwiązaniem, wypowiedzeniem albo odstąpieniem od umowy.

15. Klient ma prawo wymagać realizacji ustalonego w umowie programu zimowiska oraz ilości świadczeń objętych umową. Reklamacje w sprawie usług winny być niezwłocznie zgłaszane na piśmie do Organizatora, nie później jednak niż 14 dni po zakończeniu zimowiska. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji dotyczącej jakości lub ilości świadczeń stanowi kopia pisemnej reklamacji potwierdzona przez kierownika imprezy w trakcie trwania zimowiska. W przypadku braku zgłoszenia reklamacji w tym terminie domniemywa się, iż Klient udzielił pokwitowania należytego wykonania umowy.

16. Organizator zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji oraz udzielenia Klientowi odpowiedzi w formie pisemnej najpóźniej w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.

17. Nie uważa się za wadę usługi usterek, o których Klient był poinformowany przed rozpoczęciem zimowiska i których akceptację potwierdził pisemnym oświadczeniem.

18. Klient ma prawo do odszkodowania ze strony Organizatora w przypadku, gdy poniesie straty finansowe w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania usług w czasie zimowiska. Organizator zastrzega sobie prawo ograniczenia odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie zimowiska do ceny zapłaconej przez Klienta. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie oraz sytuacji, w których ograniczenie odpowiedzialności byłoby istotne.

19. W sprawach nieuregulowanych powyższymi warunkami stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego. Wszelkie spory mogące wynikać z wykonywania umowy zostaną załatwione polubownie lub w przypadku braku porozumienia przez właściwy Sąd Powszechny.

20. Prawa i obowiązki uczestników.

a) Uczestnik ma prawo do otrzymania świadczeń zawartych w ofercie, która stanowi integralną część umowy.

b) Uczestnik uprawniony jest w czasie trwania imprezy do korzystania z fachowej pomocy i opieki przedstawicieli Organizatora.

c) Uczestnik biorący udział w imprezie turystycznej, najpóźniej do 30 listopada 2019, zobowiązany jest bezwzględnie dostarczyć na pocztę Stowarzyszenia skan poprawnie wypełnionego dokumentu „Karta Kwalifikacyjna Uczestnika Wypoczynku”, który jest najważniejszą informacją o stanie zdrowia uczestnika.

d) Nie dostarczenie dokumentu wymienionego w wyżej („Karta Kwalifikacyjna Uczestnika Wypoczynku”). może być powodem odmowy przyjęcia uczestnika na zimowisko.

e) Uczestnik ponosi całkowitą odpowiedzialność za wyrządzone przez siebie lub osoby pozostające pod jego opieką szkody i zobowiązany jest do ich naprawy lub pokrycia związanych ze szkodą kosztów.

f) Za wyrządzone szkody przez dziecko odpowiedzialni są rodzice lub opiekunowie prawni, i z tego tytułu przyjmują na siebie pełną odpowiedzialność cywilno - prawną.

g) Uczestników obowiązuje bezwzględny zakaz posiadania, spożywania i używania tytoniu, alkoholu, narkotyków oraz innych środków odurzających. W przypadku podejrzenia spożywania tychże środków, uczestnik może być poddany badaniu alkomatem lub testami narkotykowymi.

h) Uczestnik imprezy zobowiązany jest stosować się do wszystkich regulaminów obowiązujących na kolonii, oraz poleceń kadry, w tym kierownika i wychowawców.

i) W przypadku drastycznego naruszenia regulaminu lub rażącego postępowania uczestnika, może zostać podjęta decyzja o usunięciu go z zimowiska i odwiezieniu na miejsce zamieszkania na koszt rodziców (opiekunów). W takim wypadku Organizator nie zwraca pieniędzy za niewykorzystane dni organizowanej imprezy.

j) Organizator nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze, sprzęt elektroniczny oraz przedmioty wartościowe pozostawione przez uczestników podczas pobytu na zimowisku i w środkach transportu.

21 Postanowienia końcowe

Wszystkie informacje zamieszczone w informacji o wyjeździe są aktualne na dzień przygotowywania programu mają charakter wyłącznie informacyjny i mogą ulec nieznacznej zmianie. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych z późniejszymi zmianami. Ewentualne spory strony będą rozstrzygały polubownie, a w przypadku nieosiągnięcia porozumienia przez właściwy miejscowo sąd.

Oświadczam, że zapoznałem/ zapoznałam się z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa, programem, zakresem usług i świadczeń objętych ww. imprezą, przyjmuję je do wiadomości i zobowiązuję się ich przestrzegać. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w postaci niezbędnej do organizacji zimowiska przez Stowarzyszenie „Razem Przeciw Przemocy” oraz w okresie 5 lat od zakończenia zimowiska dla celów kontroli przez organy nadzorujące placówki wypoczynku, na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z **europejskim rozporządzeniem o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.** (Dz. Urz. UE L nr 119, str. 1) oraz ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 1994 nr 24 poz. 83 z zm.).

Zgadzam się na nieodpłatne użycie wizerunku dziecka w zestawieniu z wizerunkami innych uczestników zimowiska na ewentualnych zdjęciach wykonanych w czasie trwania imprezy oraz na wykorzystanie tych zdjęć, bez ograniczeń czasowych, terytorialnych i ilościowych, przez Stowarzyszenie „Razem Przeciw Przemocy”, tylko i wyłącznie w celach informacyjnych i promocyjnych do umieszczenia na stronie internetowej i Facebooku.